

**ALGEMENE VOORWAARDEN
VAN
DEURWAARDERSKANTOOR BOUWHUIS & SMIT B.V.**

1. DEFINITIES

Bouwhuis & Smit	de besloten vennootschap Deurwaarderskantoor Bouwhuis & Smit B.V. is een besloten vennootschap naar burgerlijk recht
Opdrachtgever	de (rechts)persoon die met Bouwhuis & Smit een overeenkomst heeft gesloten dan wel Bouwhuis & Smit verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.
Tussenspersoon	een ieder die zich professioneel bezig houdt met dienstverlening op het gebied van credit-management zoals daar zijn rechtskundig adviseurs, incassobureaus, advocaten en gerechtsdeurwaarders.
Ambtelijke werkzaamheden	de werkzaamheden als bedoeld in art. 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet;
Niet-ambtelijke werkzaamheden	die werkzaamheden die niet vallen onder de definitie van ambtelijke werkzaamheden;
Incasso-werkzaamheden	alle werkzaamheden met als doel om betaling te verkrijgen van vorderingen, niet zijnde ambtshandelingen;
Geïncasseerde bedragen	die bedragen die na opdrachtverlening aan Bouwhuis & Smit door- of ten behoeve van de schuldenaar worden voldaan, ongeacht of deze betaling aan Bouwhuis & Smit worden voldaan dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever of een derde. Ook betaling in natura of andere in de plaats van het geldbedrag komende prestaties worden als geïncasseerd bedrag aangemerkt.
Niveau dienstverlening	de mate waarin van Bouwhuis & Smit dienstverlening wordt verwacht in het kader van een gegeven opdracht.

2. DIENSTVERLENING

2.1 minnelijke fase:

Betreft de fase waarin een opdracht aan Bouwhuis & Smit wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke- en niet ambtelijke werkzaamheden tot het moment dat er gerechtelijke maatregelen ter invordering dienen te worden genomen. De werkzaamheden omvatten: het beoordelen van een vordering op juridische, financiële en praktische haalbaarheid, het aanmanen van een schuldenaar, het corresponderen met de schuldenaar of diens gemachtigde, het voeren van overleg met opdrachtgever, het (doen) plegen van (summier) verhaalsonderzoek, het beoordelen van betalingsvoorstellen, het administreren en bewaken van betalingsregelingen, het verrichten van incasso-werkzaamheden;

2.2 preprocessuele fase:

Betreft de fase waarin een opdracht aan Bouwhuis & Smit wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke- en niet ambtelijke werkzaamheden vanaf het moment dat er in de minnelijke fase onvoldoende resultaat wordt bereikt tot het moment dat er feitelijk gerechtelijke maatregelen ter invorderingen dienen te worden genomen. De werkzaamheden omvatten: het bepalen van de proces-strategie, de te nemen gerechtelijke maatregelen en eventuele bewarende maatregelen.

- 2.3 processuele fase:
Betreft de fase waarin een opdracht aan Bouwhuis & Smit wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke- en niet ambtelijke werkzaamheden vanaf het moment dat er gerechtelijke maatregelen ter invordering dienen te worden genomen tot het moment dat aan de gerechtelijke procedure of de begeleiding hiervan door Bouwhuis & Smit een einde is gekomen.
- 2.3.1 procesinleiding
het verrichten van de door de opdrachtgever verlangde proces-inleidende ambtshandelingen, conservatoire maatregelen daaronder begrepen.
- 2.3.2 rolwaarneming
het indienen en/of doorleiden van procesinleidende en processuele stukken, het verrichten van rolhandelingen alsmede het kort beoordelen van het vonnis ten opzichte van de ingestelde vorderingen en bij geconstateerde substantiële afwijking de opdrachtgever daarvan in kennis stellen en de verdere behandeling opschorten tot diens standpunt bekend is.
- 2.3.3 zittingswaarneming
in zaken niet vallende onder paragraaf 2.3.2: waarnemen van zittingen waarbij de opdrachtgever de verschijning van Bouwhuis & Smit verlangt ter begeleiding van de procespartij(en), als gemachtigde, of anderszins ter waarneming, waaronder getuigenverhoor, descente e.d.
- 2.3.4 procesvoering
het (doen) voeren van een gerechtelijke procedure, conservatoire maatregelen daaronder begrepen, waarbij de inhoudelijke procesvoering door of onder verantwoordelijkheid van Bouwhuis & Smit wordt gevoerd.
- 2.3.5 beoordeling proces-resultaat
het inhoudelijk beoordelen van het vonnis ten opzichte van de ingestelde vordering en daarbij adviseren omtrent de mogelijkheden en kansen voor wat betreft het instellen van rechtsmiddelen tegen het vonnis.
- 2.4 postprocessuele fase:
Betreft de fase waarin er een gerechtelijke beslissing of anderszins voor executie vatbare titel voorligt en een opdracht aan Bouwhuis & Smit wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke- en niet ambtelijke werkzaamheden.
- 2.4.1 betekening
het betekenen van de voor tenuitvoerlegging vatbare titel aan de schuldenaar en/of één of meer derden;
- 2.4.2 executiebehandeling
het verrichten van een of meer ambtshandeling(en) in het kader van de tenuitvoerlegging van een executoriale titel;
- 2.4.3 executiewerkzaamheden
het beoordelen welke ambtshandelingen er zouden moeten worden genomen om te komen tot het meest effectief nakomen van de in de titel opgenomen veroordeling(en).
- 2.4.4 minnelijke executiefase:
het beoordelen van de vordering op financiële en praktische haalbaarheid, het aanmanen van de schuldenaar, het corresponderen met schuldenaar of diens gemachtigde, het overleggen met opdrachtgever, het (doen) plegen van verhaalsonderzoek, het beoordelen van betalingsvoorstellen, het administreren en bewaken van betalingsregelingen, het verrichten van incasso-werkzaamheden;
- 2.5 buitenprocessuele fase:
Betreft de fase waarin een opdracht aan Bouwhuis & Smit wordt gegeven die geen betrekking heeft op het verrichten van ambtelijke werkzaamheden, incasso-werkzaamheden of procesvoering. De werkzaamheden omvatten: het beoordelen van (juridische) problemen, geven van adviezen, begeleiding, detachering, interim-creditmanagement en alle overige werkzaamheden die door de opdrachtgever worden verlangd en door Bouwhuis & Smit in het kader van hun bedrijfsvoering aan opdrachtgevers worden aangeboden;

3. TARIEVEN VOOR AMBTELIJKE WERKZAAMHEDEN

3.1 algemeen:

Als uitgangspunt zal voor een ambtshandeling een bedrag in rekening worden gebracht gelijk aan de schuldenaarstarieven ingevolge het bepaalde in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl.2001, nr.325) als bedoeld in art.57 lid 5 en 434a Rv, rekening houdend met de indexering.

3.2 incidentele ambtshandelingen:

Bij ambtshandelingen te verrichten in het kader van een opdracht als bedoeld in 2.3.1 (proces-inleiding) en 2.4.1 en/of 2.4.2 (betekening en/of executiehandeling) wordt het tarief berekend conform art. 3.1 mits:

- de termijn waarbinnen de ambtshandeling moet worden verricht, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de opdracht, niet korter dan acht dagen is
en

- de afstand die moet worden afgelegd voor het verrichten van de ambtshandeling niet verder dan veertig kilometer van de standplaats der in te schakelen deurwaarder verwijderd is;

Bij ambtshandelingen die afwijken van het voorgaande is Bouwhuis & Smit gerechtigd het tarief als bedoeld in artikel 3.1 te verhogen met vijftig procent; Indien enige ambtshandeling(en) of combinatie daarvan, naar de beoordeling van Bouwhuis & Smit, ongeacht het tijdsbestek en de afstand waarbinnen de ambtshandeling(en) dienen te worden verricht, een buitengewone hoeveelheid werkzaamheden met zich meebrengt heeft Bouwhuis & Smit te allen tijde het recht om af te wijken van het in dit en het voorgaande artikel genoemde tarief en zal zij de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van de opdracht, een voorstel doen tegen welk bedrag de ambtshandeling zal worden verricht.

In de zogenaamde kosteloze zaken waarin geen sprake is van een definitieve toevoeging wordt op gebruikelijke wijze gefactureerd. Na ontvangst van een definitieve toevoeging volgt creditatie.

3.3 ambtshandelingen in het kader van incasso-werkzaamheden:

Indien de te verrichten ambtshandelingen worden gegeven in samenhang met een opdracht als bedoeld in 2.1 en 2.2

(v.w.b. 2.3.1 (proces-inleiding) en als bedoeld in 2.4.3 en 2.4.4 (v.w.b. 2.4.1 en/of 2.4.2 (betekening en/of executiehandeling) wordt het tarief berekend conform art.3.1, tenzij naar het oordeel van Bouwhuis & Smit bijzondere omstandigheden aanleiding geven daarvan af te wijken, in welk geval hieromtrent tevoren nader overleg en een prijsopgave aan de opdrachtgever zal worden gedaan.

In elk geval is Bouwhuis & Smit bevoegd om ambtshandelingen als bedoeld in dit artikel door derden te doen verrichten.

4. TARIEVEN VOOR NIET –AMBTELIJKE WERKZAAMHEDEN

4.1 basisvergoeding:

In alle zaken, waarin Bouwhuis & Smit, gezien de aard van de opdracht, een dossier dient aan te leggen en de gegevens van de zaak in haar administratie dient te verwerken, is aan haar een basisvergoeding van minimaal € 37,50 verschuldigd. Indien op grond van deze voorwaarden op basis van de werkzaamheden van Bouwhuis & Smit een hoger bedrag verschuldigd is vervalt deze basisvergoeding. Indien een lager bedrag verschuldigd is wordt tenminste deze basisvergoeding in rekening gebracht.

4.2 verschotten:

De verschotten die Bouwhuis & Smit gedurende de uitvoering van enige opdracht aan derden dient te voldoen naast de in deze voorwaarden genoemde tarieven voor de behandeling doorberekend aan de opdrachtgever.

4.3 minnelijke fase (ad 2.1):

15% over het geïncasseerde bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten.

4.4 preprocessuele fase (ad.2.2):

een tarief van € 150,= per uur.

4.5 processuele fase (ad 2.3.2)

4.5.1 rolwaarneming (ad 2.3.2)

4.5.1.1 in zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de dienende dag 50% van het gemachtigde-salaris volgens het geldende liquidatietarief;

4.5.1.2 in zaken op tegenspraak 35% van het gemachtigde-salaris volgens het geldende liquidatietarief;

4.5.2 zittingswaarneming (ad 2.3.3)

een tarief van € 75,= per uur;

4.5.3 procesvoering (ad 2.3.4)

een tarief van € 100,= per uur, uitgaande van behandeling door een jurist/deurwaarder met maximaal één jaar werkervaring en te verhogen met € 25,= voor elk jaar werkervaring die de behandelend jurist/deurwaarder meer heeft tot een maximaal tarief van € 200,= per uur;

4.5.4 beoordeling proces-resultaat (ad 2.3.5)

een tarief van € 150,= per uur;

- 4.6. postprocessuele fase (ad 2.4):
Betreft de fase waarin er een gerechtelijke beslissing of anderszins voor executie vatbare titel voorligt en een opdracht aan Bouwhuis & Smit wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke- en niet ambtelijke werkzaamheden.
- 4.6.1 executiewerkzaamheden (ad 2.4.3)
15% over het geïncasseerde bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten, met een minimum van € 37,50, los van het feit aan wie betaling heeft plaatsgevonden.
- 4.6.2 minnelijke executiefase (ad 2.4.4):
15% over het geïncasseerde bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten, met een minimum van € 37,50, los van het feit aan wie betaling heeft plaatsgevonden
- 4.6.3 voor tussenpersonen geldt een tarief van 5%.
- 4.7 buitenprocessuele fase
een tarief van € 100,= per uur, uitgaande van behandeling door een jurist met maximaal één jaar werkervaring en te verhogen met € 25,= voor elk jaar werkervaring die de behandelend jurist meer heeft tot een maximaal tarief van € 200,00 per uur;

5. AFWIJKENDE TARIEVEN EN GECOMBINEERDE DIENSTVERLENING

- 5.1 algehele incasso
Bij opdrachten die zich uitstrekken over de punten 2.1 t/m 2.4 wordt een incassotarief in rekening gebracht over het geïncasseerde bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten.
- 5.2 afwijkende afspraken
Opdrachtgevers kunnen met Bouwhuis & Smit schriftelijk overeenkomen dat wordt afgeweken van de genoemde dienstverlening en daarbij behorende tarieven. Reeds bestaande schriftelijk vastgelegde afspraken, worden onverkort gehandhaafd, behalve waar het betreft de ambtelijke tarieven.
- 5.3 voortijdige beëindiging
Bouwhuis & Smit heeft recht het haar toekomende, overeenkomstig de bij de algemene voorwaarden vastgestelde incassotarieven, ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen over het bedrag van de haar ter incasso gegeven vordering, indien de opdrachtgever buiten Bouwhuis & Smit om met de schuldenaar een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of Bouwhuis & Smit, ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat.

6. VOORSCHOTTEN

- 6.1 Bouwhuis & Smit is gerechtigd voor acceptatie of gedurende de uitvoering van enige opdracht een voorschot te verlangen ter hoogte van het tarief als bedoeld in artikel 3.1;
- 6.2 niet-ambtshandelingen
Bouwhuis & Smit is gerechtigd voor acceptatie of gedurende de uitvoering van enige opdracht een door haar te bepalen voorschot te verlangen ter dekking van de te maken kosten en/of te betalen verschotten;
- 6.3 saldering zaken t.b.v. voorschotten
In geval voor een opdrachtgever meerdere dossiers in behandeling zijn, wordt een eventueel positief saldo in het ene dossier ten gunste van de opdrachtgever, aangemerkt als een algemeen voorschot ter dekking van de nog te maken kosten en/of te betalen voorschotten in dat en de andere ten behoeve van de opdrachtgever in behandeling zijnde dossiers, tenzij met de opdrachtgever andersluidende afspraken zijn gemaakt met betrekking tot de tussentijdse opdracht van de ontvangen gelden.

7. OMZETBELASTING

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

8. BETALINGEN

- 8.1 Bouwhuis & Smit is gerechtigd om door een opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met door hen in opdracht van dezelfde opdrachtgever geïnde gelden;
- 8.2 Bouwhuis & Smit is gerechtigd om van de in opdracht van dezelfde opdrachtgever geïnde gelden een bepaald bedrag onder zich te houden bij wijze van algemeen voorschot als bedoeld in artikel 6;
- 8.3 Voldoening van al hetgeen aan Bouwhuis & Smit verschuldigd is, dient te gebeuren binnen dertig dagen, nadat Bouwhuis & Smit haar declaratie aan haar opdrachtgever toegezonden heeft, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1,5% per maand vanaf de Vervaldatum. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tussentijdse- en einddeclaraties. Bouwhuis & Smit is gerechtigd de afgifte van onder haar rustende bescheiden op te schorten tot haar declaraties zijn voldaan.
- 8.4 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de gezonden declaraties te voldoen, verbeurt de opdrachtgever een contractuele boete ten bedrage van 15% van de openstaande declaratie, onverminderd de verschuldigde rente als in punt 8.3 genoemd. Bouwhuis & Smit zijn alsdan gerechtigd tot het (doen) nemen van incassomaatregelen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Bouwhuis & Smit is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door Bouwhuis & Smit gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden, tenzij wordt aangetoond dat er sprake is van opzet of grove schuld.
- 9.2 Bouwhuis & Smit is nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade en/of andere gevolgschade van een opdrachtgever, tenzij de verzekeraar van Bouwhuis & Smit deze schade erkent en dekt.
- 9.3 Mocht Bouwhuis & Smit toch aansprakelijk worden geacht, dan zal deze aansprakelijkheid het bedrag dat voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht dan wel de dekking welke door de verzekeraar van Bouwhuis & Smit wordt gegeven dan wel erkend, niet te boven gaan.

10. WIJZIGINGEN

- 10.1 Bouwhuis & Smit is te allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen of aan te vullen.
- 10.2 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor betrokkenen bindend te rekenen van de dag dat deze zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar.

11. TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

- 11.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met Bouwhuis & Smit worden aangegaan.
- 11.2 Bouwhuis & Smit is gerechtigd indien zij daartoe aanleiding ziet alle in deze algemene voorwaarden vermelde bedragen jaarlijks marktconform aan te passen.
- 11.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van opdrachtgevers zijn niet van toepassing.

12. TOEPASSELIJK RECHT

Op de betrekking tussen de opdrachtgever en Bouwhuis & Smit is Nederlands recht van toepassing.

13. DATUM EN DEPONERING

Deze voorwaarden zijn door Bouwhuis & Smit gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar en treden in werking op 1 januari 2005